

1. Condizioni Generali di Vendita

I termini delle presenti Condizioni Generali di Vendita sottolineate e scritte in rosso hanno il significato ad essi attribuito dall'art. 11 che segue "Definizioni".

Il presente contratto è un contratto a distanza ha per oggetto la vendita di pezzi di ricambio B to B (Business to Business) tra l'azienda F.T.S. SPA, con sede legale in corso Canale, 4 – 12051 – Alba (CN), Iscritta all'Ufficio del registro delle imprese di CUNEO, numero di repertorio amministrativo 135147 il 18/05/1984, P.Iva: 01775000043, Capitale Sociale 2.500.000,00 i.e., e il professionista e/o persona giuridica (il "cliente").

Il contratto è concluso direttamente attraverso l'accettazione da parte dell'azienda di una proposta di acquisto emessa dal cliente per via telefonica, fax, mail o internet, a seguito della presa visione delle disponibilità a catalogo presentate sul sito www.fts.it e/o attraverso altri sistemi di vendita a distanza praticati da F.T.S. SPA, e pertanto **con tale accettazione il cliente dichiara di accettare senza riserve le presenti Condizioni Generali di vendita.**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita, così come fornite da F.T.S. SPA mediante questo documento sono presenti sul sito www.fts.it, e rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate da F.T.S. SPA, che provvederà tempestivamente a variare la formalizzazione del presente documento. L'ultima versione aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita sarà dunque sempre quella reperibile sul sito www.fts.it

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti i Prodotti venduti dalla azienda.

2. Modalità di acquisto e pagamento

Il contratto si perfeziona mediante la comunicazione da parte del cliente di tutti i dati necessari per la fatturazione e per la spedizione dei pezzi. Il cliente, che ha contattato con qualsiasi strumento (telefono, fax, mail, internet) l'azienda e che ha ottenuto il preventivo, la disponibilità e eventuali altre informazioni sul prodotto, sulla base delle indicazioni avute, formula in tale occasione una proposta d'acquisto fornendo all'azienda i dati necessari per la procedura di registrazione del proprio nominativo, dell'ordine di acquisto, della modalità di pagamento scelta e dell'indirizzo per la spedizione. Una volta forniti i dati necessari per la fatturazione e per la spedizione la proposta risulta accettata e l'azienda dà avvio alla procedura di consegna/somministrazione o spedizione.

Il cliente sarà interamente responsabile delle informazioni fornite all'azienda in modo errato o incompleto, le quali possono causare degli errori nell'evasione dell'ordine (in particolare nella consegna). Il cliente è altresì interamente responsabile delle informazioni fornite in merito al codice prodotto ordinato e relative quantità.

Una volta forniti i dati per la spedizione e per la fatturazione la proposta d'acquisto viene evasa in tempi minimi. Per questo motivo, passate le due ore dalla proposta d'acquisto, il pezzo viene spedito al cliente.

Si quantifica dunque in due ore il tempo massimo per l'eventuale disdetta dell'ordine da parte del cliente. Decorso tale termine, il contratto è da intendersi perfezionato.

Decorso tale termine si fa esplicito riferimento al fatto che la lavorazione/ produzione e/o la spedizione non potrà in nessun caso essere annullata. Decorso tale termine il pezzo è da ritenersi in consegna e dunque deve essere tassativamente ritirato dal cliente, che in caso contrario pagherà una penale pari al 20% del valore dell'ordine non ritirato quale risarcimento per le spese costo di lavorazione e/o gestione dell'ordine per il mancato ritiro, quelle di giacenza, quelle per il ritorno al mittente e quelle per eventuali danni procurati all'azienda. Stessa penale del 20% è applicata in caso di errate informazioni fornite all'azienda in merito al codice prodotto ordinato e relative quantità.

Nel caso specifico di ordini online su sito internet dell'azienda, il cliente stesso è interamente responsabile delle informazioni inserite in modo errato o incomplete circa le modalità di spedizione, indirizzo e codici digitati/ordinati.

Al cliente sarà consentito scegliere una delle seguenti modalità di pagamento: (a) in contrassegno, da effettuarsi al corriere che consegna il prodotto in contanti; oppure (b) tramite bonifico anticipato con obbligo di fax della contabile del bonifico contenente il codice CRO della transazione; (c) con POS; oppure (d) con altre forme di pagamento definite preventivamente in base ai rapporti in essere in accordo all'azienda. **Nel caso specifico di ordini online su sito internet dell'azienda** le forme di modalità di pagamento saranno solo le (a), (b) e (c).

Tutti i prezzi che l'azienda comunica al cliente sono in Euro e si intendono IVA e spese di spedizioni escluse. I prezzi di vendita dei prodotti sono liberamente determinati dall'azienda che si riserva la facoltà di poterli variare in qualsiasi momento. In ogni caso il prezzo fatturato al cliente sarà quello in vigore al momento dell'ordine e comunicato al cliente al netto di IVA e spese di spedizione.

I prezzi che l'azienda comunica al cliente per la proposta di acquisto non possono avere validità maggiore ai 30 giorni, salvo un periodo inferiore specificato dall'azienda in fase di offerta al cliente.

Le disponibilità comunicate al cliente o evidenziate dallo stesso su E-commerce non sono impegnative, l'azienda si rende libera di vendere ad altri il materiale offerto o presente su E-commerce fino al momento del perfezionamento dell'ordine.

3. Modalità di Consegna

L'azienda provvederà a far recapitare all'indirizzo comunicato dal cliente i prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità di cui al precedente articolo, mediante corrieri e/o vettori convenzionati, oppure a consegnarli direttamente presso la propria sede qualora il Cliente lo richieda.

I tempi del recapito, possono variare dal giorno stesso dell'ordine ad un massimo di sette giorni lavorativi. I predetti tempi di consegna si riferiscono ai prodotti presenti a magazzino dell'azienda al momento dell'ordine. La consegna verrà effettuata dai vettori al piano stradale. Nessuna responsabilità potrà però essere attribuita all'azienda per ritardata o mancata consegna imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito.



I prodotti saranno consegnati da un vettore che rilascerà un documento di avvenuta consegna in formato cartaceo o elettronico, detto Buono di Consegna, sottoscritto dal cliente e/o da altri destinatari indicati dal cliente al momento dell'Ordine.

Alla consegna, il cliente è tenuto a verificare il contenuto, la conformità e le condizioni del prodotto. Detta verifica si presume effettuata con la sottoscrizione del cliente o da altra persona da lui autorizzata del Buono di Trasporto. L'azienda non potrà essere responsabile della mancata o ritardata consegna da parte del vettore, e di ammaccature o rotture del prodotto dovute al trasporto. Tali danni sono da contestare al corriere al momento della consegna e devono essere indicati sulla lettera di vettura o documento di trasporto con la dicitura: "Merce accettata con riserva di controllo".

L'azienda non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, furti, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

L'azienda non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il cliente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

4. Reclami

I reclami dovranno pervenire all'azienda entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento della merce. Per nessun motivo sarà accettata di ritorno, senza autorizzazione scritta dell'azienda, merce regolarmente ordinata.

I resi per errore del cliente dovranno pervenire entro cinque giorni di calendario dalla data della consegna a cura e spese del cliente.

Sui resi per errore del cliente verrà applicata una penale pari al 20% del valore del prodotto ordinato per errore, quale risarcimento per le spese derivanti.

5. Garanzie

L'azienda commercializza prodotti di elevato livello qualitativo.

Per i ricambi NUOVI acquistati dal cliente sono applicabili all'azienda le norme in materia di garanzie e assistenza tra professionali. **Si ricorda che la garanzia per operatori professionali/impresе su tutti i pezzi NUOVI è valevole per un anno solare dalla data di emissione del documento accompagnatorio che viaggia sempre nel pacco in consegna o palette o sistema di protezione adatto al trasporto.**

Per i prodotti revisionati o su alcuni specifici prodotti l'azienda si riserva la facoltà di applicare condizioni di garanzie diverse da quanto sopra ma che comunque e in ogni caso saranno sempre comunicate al cliente in fase di offerta.

I prodotti venduti dall'azienda possono essere installati soltanto su veicoli o su sistemi raccomandati dal costruttore o dal fabbricante ed esclusivamente da personale competente, che si assume ogni

responsabilità; l'azienda pertanto sarà esente da ogni responsabilità derivante dall'errato montaggio del prodotto, da uso improprio, manomissione o da utilizzo non adatto al veicolo o da installazione su motori destinati alle competizioni.

La procedura di garanzia è aperta dall'azienda una volta ricevuto da parte del cliente, per mezzo fax o e-mail, un documento provvisto di firma all'interno del quale devono essere riepilogate le seguenti informazioni: numero e data di emissione della fattura, tipo di ricambio acquistato e codice identificativo dello stesso, descrizione puntuale del problema manifestato, specifica della data della spedizione e del vettore utilizzato per la riconsegna prodotto presso la sede dell'azienda e il numero di autorizzazione al reso emesso e comunicato dall'azienda. Le spese di trasporto relative alla riconsegna del pezzo in garanzia sono da intendersi a carico del cliente. Si raccomanda di utilizzare la massima attenzione nell'imballaggio del pezzo da restituire. L'azienda non è responsabile in nessun caso per eventuali danni procurati al pezzo durante il trasporto, soprattutto in caso di invio del pezzo con imballaggi insufficienti a garantirne la sicurezza o in confezioni palesemente inadeguate.

Il prodotto oggetto della richiesta in garanzia, sarà sottoposto a specifica e dettagliata analisi tecnica dall'azienda per capirne le cause di rottura e eventuali difetti imputabili al prodotto o a vizi di installazione/montaggio. L'esito della perizia sarà comunicato al cliente con apposita relazione tecnica. L'azienda si riserva la facoltà di far verificare l'oggetto dal produttore del componente stesso per ulteriore verifica o richiesta di garanzia.

L'azienda, per alcuni prodotti, dà la possibilità al cliente di acquistare eventualmente l'opzione "Garanzia Zero Parole" contestualmente al prodotto. In tal caso la perizia può essere evitata e l'azienda può inviare al cliente un prodotto in sostituzione. Ciò è reso possibile **se e soltanto se il cliente rispetta le specifiche "Condizioni di applicazione della Garanzia Parole Zero" richieste dall'azienda nel caso di acquisto di tale opzione** e riportate sul sito dell'azienda e/o comunicate al cliente attraverso i vari strumenti (internet, mail, telefono, fax).

6. Obblighi del cliente

Il cliente dichiara sotto propria responsabilità di:

- di avere la maggiore età e di disporre della capacità di agire o di disporre dell'autorizzazione delega/procura della persona abilitata quando effettua l'ordine presso l'azienda;
- di aver preso conoscenza, oltre alle informazioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, delle informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei prodotti di cui all'ordine.
- che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del contratto sono corretti e veritieri

7. Forza maggiore

Sono considerati casi di forza maggiore, le seguenti circostanze: guerre, serrat, sommosse, scioperi, colpi di stato, catastrofi naturali, e più in generale quelli riconosciuti dalla giurisprudenza italiana, conformemente alle caratteristiche di imprevedibilità, incontenibilità ed esteriorità.

L'azienda non sarà responsabile dell'inadempimento di una qualsiasi delle proprie obbligazioni contrattuali nella misura in cui detto inadempimento sia dovuto ad un caso di forza maggiore e che detto evento non possa essere ragionevolmente prevedibile, né evitato o superato.

8. Clausole

RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA:

l'azienda ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente con adeguate e giustificate motivazioni; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già assunta e corrisposta.

CLAUSOLA DI RISERVATO DOMINIO:

I prodotti sono venduti dall'azienda con patto di riservato dominio. Pertanto sino a che non saranno integralmente pagate le fatture, i materiali s'intendono di proprietà dell'azienda.

Se una qualsiasi clausola del contratto sarà contraria ad una disposizione di legge o regolamento applicabile, detta clausola verrà considerata come inesistente, senza pregiudizio della validità delle altre disposizioni del contratto.

9. Tutela dei dati personali

Ai sensi e per quanto disposto dal D.Lgs. del 30 Giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito Codice), l'azienda informa il cliente che:

1. Tutti i dati forniti sono trattati per adempimenti connessi all'attività economica dell'azienda e in particolare per l'inserimento nelle anagrafiche nei database informatici aziendali al fine di dare esecuzione al contratto di vendita dei prodotti. A tal fine i dati raccolti potranno essere comunicati a società di trasporto nonché a Istituti di credito.
2. Il trattamento sarà effettuato attraverso modalità cartacee e/o informatizzate.
3. Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, indirizzo, recapito telefonici e indirizzo elettronico è obbligatorio, al fine di potere offrire le prestazioni richieste dal cliente e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del servizio fornito dall'azienda.
4. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il cliente presta inoltre il proprio consenso per ricevere informazioni commerciali esclusivamente da parte della azienda.
5. Il titolare del trattamento è F.T.S. Spa, Corso Canale, 4, 12051, ALBA (CN).
6. In ogni momento, il cliente potrà esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Codice della privacy (già art. 13 della legge n. 675/1996). In particolare, il cliente potrà chiedere di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo; ottenere senza ritardo la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento di dati personali che lo



riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

10. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione delle presenti condizioni Generali di Vendita, e/o comunque ad esse relativa, sarà devoluta, in via esclusiva, alla competenza del Foro di ASTI.

11. Definizioni

"azienda" indica F.T.S. SPA, con sede legale in corso Canale, 4 – 12051 – Alba (CN), Iscritta all'Ufficio del registro delle imprese di CUNEO, numero di repertorio amministrativo 135147 il 18/05/1984, P.Iva: 01775000043, Capitale Sociale 2.500.000,00 i.e.

"Ordine" indica un documento con cui un cliente trasmette all'azienda la richiesta di fornitura di un prodotto

"cliente" indica un professionista e/o una persona giuridica che acquista prodotti e/o servizi dall'azienda.

"Contratto" indica l'insieme contrattuale costituito dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e l'ordine.

"Prodotto" indica i ricambi che l'azienda gestisce e accetta di consegnare nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Vendita e può includere dei Servizi.

"Vettore" o "Corriere" designa ogni trasportatore professionale incaricato della consegna dei prodotti ordinati, a seconda dei casi: UPS, Fedex, GLS, TNT, Bartolini...

12. Contatti

F.T.S. SpA

Corso Canale, 4

12051 Alba (CN)

Tel. +39 0173 365 111

Fax : +39 0173 365 115 orario: dal Lunedì al Venerdì : 8,00 – 13,00 / 14,00 – 19,00

Sabato: 8,00 – 12,00

Mail: fts@fts.it

Web: www.fts.it